



Hvis din vinduesdekoration er defekt eller beskadiget, så har du selvfølgelig ret til reparation. Hos Toppoint har du 7 års fabriksgaranti på materiale- og fabrikationsfejl. I tilfælde af at du vil gøre brug af Toppoint-garantien, så skal du altid tage kontakt til det salgssted, hvor du har købt din Toppoint-vinduesdekoration.

Toppoints forpligtelse er begrænset til reparation eller udskiftning af defekte materialer eller dele med de samme eller lignende dele.

I det første år efter anskaffelse består garantien af omkostningsfri kørsel, demontering, reparationsarbejder, de defekte materialer eller dele der skal udskiftes, transport eller eventuel geninstallering.

I det andet år falder demontering, geninstallering, transport og de defekte materialer eller dele der skal udskiftes, under garantien; kørselsudgifter og reparationsarbejder falder uden for garantien.

I de følgende fem år falder transport og de defekte materialer eller dele der skal udskiftes under garantien; kørselsudgifter, demontering, reparationsarbejder, geninstallering falder uden for garantien.

På insektnet og vinduesdekoration med elektrisk betjening gælder en garanti på to år. Tilslutningen af elektrisk vinduesdekoration falder uden for Toppoint-garantien. Garantien gælder udelukkende for den første køber, på fremvisning af det originale købsbevis.

Din vinduesdekoration skal være korrekt betjent og installeret. Skade på Toppoint-produktet som følge af almindelig slitage, ukorrekt eller ukyndig montering, ændring, fjernelse, geninstallering, udsættelse for vejrlig, motorisering, uheld, misbrug og fejl eller forsømmelse med hensyn til opmåling, rengøring eller vedligeholdelse falder uden for denne garanti.

Garantien erstatter alle andre forpligtelser, ansvar og garantier. Toppoint er ikke ansvarlig for direkte skade anden end herover beskrevet, eller for hvilke som helst andre indirekte, lejlighedsvis eller følgeskader, tab eller omkostninger. Garantien påvirker hverken forbrugers lovmæssige rettigheder, der er fastlagt i gældende regel- og lovgivning, eller forbrugers rettigheder som følger af købsaftalen med forhandleren.

Et Toppoint træprodukt er lavet af ægte træ og kan afvige fra vores stålmateriale. Forskelle i farve og struktur og farveændringer som følge af udsættelse for sollys er karakteristisk for ægte træ og falder uden for garantien. Rum med en høj varme- eller fugtighedsgrad kan fremskynde aldridningsprocessen og forårsage skævvridning af træet, hvilket falder uden for garantien. Stoffer kan afvige fra vores stålmateriale. Farveændringer af stoffer på grund af udsættelse for sollys falder uden for garantien.

Også efter udløb af Toppoint fabriksgarantiperioden kan du henvende dig til os med en velbegrunnet klage. Ved reparationer eller ombytninger som falder uden for garantien, er det undertiden rimeligt at betale (en del af) omkostningerne selv. Hvis der er omkostninger for dig forbundet med at løse din produktklage, så informerer vi dig om det på forhånd.

Garantien som beskrevet ovenfor gælder artikler som er anskaffet efter den 1. oktober 2018.