



Wanneer uw raamdecoratie defect of beschadigd is, heeft u uiteraard recht op reparatie. Bij Toppoint heeft u 7 jaar fabrieksgarantie op materiaal- en fabricagefouten. In het geval dat u gebruik wilt maken van de Toppoint garantie neemt u dan altijd contact op met het verkooppunt waar u uw Toppoint raamdecoratie heeft aangeschaft.

De verplichting van Toppoint is beperkt tot het repareren of vervangen van de defecte materialen of onderdelen met gelijke of vergelijkbare onderdelen.

Gedurende het eerste jaar na aankoop bestaat de garantie uit de kosteloze voorrijkosten, demontage, reparatiewerkzaamheden, de te vervangen defecte materialen of onderdelen, transport of eventuele herinstallatie.

Gedurende het tweede jaar vallen demontage, herinstallatie, transport en de te vervangen defecte materialen of onderdelen onder de garantie; voorrijkosten en reparatiewerkzaamheden vallen buiten de garantie.

Gedurende de volgende vijf jaar vallen transport en de te vervangen defecte materialen of onderdelen onder de garantie; voorrijkosten, demontage, reparatiewerkzaamheden, herinstallatie vallen buiten de garantie.

Op horrengaas en elektrisch bedienbare raamdecoratie geldt een garantie van twee jaar. De aansluiting van elektrische raamdecoratie valt buiten de Toppointgarantie. De garantie geldt uitsluitend voor de eerste koper, na het tonen van het originele aankoopbewijs.

Uw raamdecoratie dient op de juiste manier te worden gebruikt en op juiste wijze te zijn geïnstalleerd. Schade aan het Toppoint product als gevolg van normale slijtage, onjuiste of ondeskundige montage, verandering, verwijdering, herinstallatie, blootstelling aan weerselementen, motorisering, ongeval, misbruik en fouten of nalaten ten aanzien van meten, reiniging of onderhoud is uitgesloten van deze garantie.

De garantie treedt in de plaats van alle andere verplichtingen, aansprakelijkheden en waarborgen. Toppoint is niet aansprakelijk voor directe schade anders dan zoals hierboven uiteen gezet, of voor welke indirecte, incidentele of vervolgschade, verliezen of onkosten dan ook. De garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument die in de toepasselijke wet- en regelgeving zijn vastgelegd, noch aan de rechten van de consument die voortvloeien uit het koopcontract met de dealer.

Een Toppoint hout product is gemaakt van echt hout en kan afwijken van ons stalenmateriaal. Verschillen in kleur en structuur en kleurveranderingen door blootstelling aan zonlicht zijn karakteristiek voor echt hout en vallen buiten de garantie. Ruimtes met een hoge warmte- of vochtigheidsgraad kunnen het verouderingsproces versnellen en krom trekken van het hout veroorzaken, hetgeen buiten de garantie valt. Stoffen kunnen afwijken van ons stalenmateriaal. Kleurveranderingen van stoffen door blootstelling aan zonlicht valt buiten de garantie.

Ook na afloop van de Toppoint fabrieks-garantietermijn kunt u met een gegronde klacht bij ons terecht. Bij reparaties of ruilingen die buiten de garantie vallen, is het soms redelijk om (een deel van) de kosten zelf te betalen. Zijn er voor u kosten verbonden aan het oplossen van uw artikelklacht, dan informeren we u hier vooraf over.

De garantie zoals boven beschreven is van toepassing op artikelen aangeschaft na 01-10-2018.