



Hvis din vinduesdekoration er defekt eller beskadiget, har du selvfølgelig ret til reparation. Hos Toppoint har du 7 års fabriksgaranti på materiale- og produktionsfejl. Hvis du ønsker at gøre brug af Toppoint-garantien, bedes du altid kontakte salgsstedet, hvor du har købt din Toppoint vinduesdekoration.

Toppoints forpligtelse er begrænset til at reparere eller erstatte defekte materialer eller dele med tilsvarende eller lignende dele.

I de første 2 år efter købet inkluderer garantien gratis udrykningsgebyrer, demontering, reparationsarbejde, de defekte materialer eller dele, der skal udskiftes, transport eller eventuel geninstallation.

I de næste 5 år dækker garantien transport og de defekte materialer eller dele, der skal udskiftes; udrykningsgebyrer, demontering, reparationsarbejde og geninstallation er ikke dækket af garantien.

Elektrisk vinduesdekoration med Brel-motorer: 7 års garanti.

For anden elektrisk vinduesdekoration gælder en to-års garanti. Tilslutningen af elektrisk vinduesdekoration er ikke dækket af Toppoint-garantien. Garantien gælder kun for den oprindelige køber ved fremvisning af det originale købsbevis.

Din vinduesdekoration skal bruges korrekt og være korrekt installeret. Skader på Toppoint-produktet som følge af normal slidtage, forkert eller ukyndig samling, ændring, fjernelse, geninstallation, udsættelse for vejrforhold, motorisering, ulykke, misbrug og fejl eller udeladelser vedrørende måling, rengøring eller vedligeholdelse er udelukket fra denne garanti.

Garantien erstatter alle andre forpligtelser, ansvar og garantier. Toppoint er ikke ansvarlig for direkte skader andet end som beskrevet ovenfor, eller for nogen indirekte, tilfældige eller følgeskader, tab eller udgifter. Garantien påvirker ikke forbrugers lovbestemte rettigheder som fastlagt i gældende love og regler eller forbrugers rettigheder, der følger af købskontrakten med forhandleren.

Et Toppoint træprodukt er lavet af ægte træ og kan afvige fra vores prøvemateriale. Forskelle i farve og struktur og farveændringer på grund af udsættelse for sollys er karakteristiske for ægte træ og er ikke dækket af garantien. Rum med høj varme eller fugtighed kan fremskynde aldringsprocessen og få træet til at vride sig, hvilket ikke er dækket af garantien. Stoffer kan afvige fra vores prøvemateriale. Farveændringer af stoffer på grund af udsættelse for sollys er ikke dækket af garantien.

Selv efter at Toppoint-fabriksgarantiperioden er udløbet, kan du kontakte os med en legitim klage. Ved reparationer eller ombytninger, der falder uden for garantien, er det undertiden rimeligt at betale (en del af) omkostningerne selv. Hvis der er omkostninger forbundet med at løse din vareklage, vil vi informere dig på forhånd.

Garantien som beskrevet ovenfor gælder for varer købt efter 01-01-2021.